Политика обработки персональных данных

Сервис «Братство Креаторов»

Редакция от 15 ноября 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Оператор персональных данных — индивидуальный предприниматель Смолянко Пётр Игоревич, ОГРНИП 326784700073772, ИНН 250550908629, почтовый адрес: г. Санкт-Петербург, ул. Карпинского, д. 23, корп. 1, кв. 114 (далее — Оператор). Ответственным за организацию обработки персональных данных является Оператор.

1.2. Политика составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон) и применяется ко всем персональным данным, которые Оператор обрабатывает в следующих информационных системах (вместе — Сервис):

- Telegram-бот «Братство Креаторов» @CreatorsBrotherhoodBot (далее — Бот);
- бот поддержки @CreatorsBrotherhoodSupportBot (далее — Бот поддержки);
- образовательная платформа «Академия Братства», которая открывается из Бота (далее — Академия).

1.3. Политика опубликована в разделе «Документы» Бота, по команде /privacy и на сайте Академии по адресу https://creatorbrotherhood.space/privacy. Пользуясь Сервисом, пользователь подтверждает, что ознакомился с Политикой.

2. Какие данные обрабатываются

2.1. Субъекты персональных данных — пользователи Сервиса, а также лица, обратившиеся в поддержку.

2.2. В Боте и Боте поддержки:

- идентификатор (ID), имя пользователя (username) и имя из профиля Telegram;
- выбранные форматы заказов, настройки ленты и пауз, срок и статус доступа;
- сведения об оплатах: тариф, сумма, способ и дата оплаты, номер платежа у платёжного провайдера;
- действия в Боте: какие заказы пришли пользователю, у каких он открыл контакт, жалобы на объявления;
- сообщения, файлы и изображения, которые пользователь отправляет в Бот поддержки.

2.3. В Академии:

- адрес электронной почты, имя, а если пользователь их указал — цель обучения и дата рождения, аватар;
- хэш пароля (сам пароль Оператор не хранит); Telegram ID и username — при входе через Telegram;
- прогресс обучения и активность: просмотренные уроки и гайды, выполненные задания, приложенные к ним ссылки и заметки, тексты запросов в конструкторе;

- сведения о посещениях: тип устройства, операционная система, браузер, размер экрана, язык, часовой пояс, страна и город, определённые по IP-адресу. IP-адрес хранится только в виде хэша; для защиты от подбора пароля IP-адрес и адрес электронной почты хранятся в открытом виде не дольше 1 суток;
- cookies сессии (раздел 11).

2.4. Данные банковских карт обрабатывает только платёжный провайдер; Оператор их не получает и не хранит. Специальные категории и биометрические персональные данные Оператор не обрабатывает.

3. Цели и правовые основания обработки

- заключение и исполнение договора по Публичной оферте: пробный и оплаченный доступ, доставка заказов по выбранным форматам, доступ к Академии, учётная запись и прогресс обучения, — п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона;
- приём оплаты и возвраты — п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона; налоговый учёт и формирование чеков по Федеральному закону № 422-ФЗ — п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона;
- ответы на обращения в поддержку, рассмотрение возвратов и жалоб на объявления — п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона;
- служебные уведомления в Боте и служебные письма с сайта Академии: об окончании доступа, об изменении условий, для входа и восстановления пароля — п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона;
- обеспечение стабильной работы, защита учётных записей от подбора пароля и от злоупотреблений, улучшение Бота и Академии на основе обезличенной статистики — согласие пользователя, п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона;
- рекламные и информационные рассылки, не связанные с исполнением договора, — только при отдельном согласии пользователя (п. 7.2 Публичной оферты), которое можно отозвать в любой момент.

4. Действия с данными и способы обработки

4.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. Обработка смешанная, преимущественно автоматизированная.

4.2. Оператор не принимает на основании исключительно автоматизированной обработки решений, порождающих юридические последствия для пользователя, кроме автоматического открытия и окончания доступа в соответствии с оплаченным сроком по договору (ч. 2 ст. 16 Закона). Пользователь может оспорить такое решение через поддержку.

4.3. Оператор не продаёт персональные данные и не передаёт их третьим лицам для рекламы.

5. Место хранения данных

5.1. Первичные запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Закона).

5.2. База данных Сервиса (PostgreSQL) размещена в центре обработки данных в г. Москве, ул. Подольских Курсантов, д. 15Б; хостинг-провайдер — ООО «ИТГЛОБАЛКОМ ЛАБС» (ИНН 7841483359). Данные пользователей Академии хранятся в той же базе данных. Приложение сайта Академии и загруженные в Академию файлы размещены на сервере в том же центре обработки данных.

6. Кому передаются данные

6.1. Персональные данные передаются только лицам, которые нужны для работы Сервиса, в объёме, необходимом для указанной цели, по договору с Оператором:

- ООО «ИТГЛОБАЛКОМ ЛАБС» (ИНН 7841483359) (Россия) — размещение базы данных Сервиса и сайта Академии;
- VDSina (Нидерланды) — сервер, на котором работает приложение Бота;
-
-
- АО «ТБанк» (Россия) — приём оплаты банковской картой и через СБП;
- Telegram (Telegram Messenger / Telegram FZ-LLC, ОАЭ) — платформа, через которую работают Бот и Бот поддержки, и приём оплаты в Telegram Stars;
- CloudPayments (Россия) — приём оплаты банковской картой и рекуррентных платежей по Подписке.

6.2. Лица, которым Оператор поручает обработку, обязаны соблюдать конфиденциальность и требования ст. 18.1 и 19 Закона.

6.3. Государственным органам данные предоставляются в случаях и в объёме, предусмотренных законом.

7. Трансграничная передача

7.1. Для работы Сервиса Оператор осуществляет трансграничную передачу персональных данных:

- Нидерланды — работа приложения Бота (VDSina);
- ОАЭ — работа ботов на платформе Telegram и оплата в Telegram Stars.

7.2. До начала трансграничной передачи Оператор уведомляет о ней Роскомнадзор в соответствии со ст. 12 Закона. Передаются только данные, необходимые для указанной цели. Согласие на трансграничную передачу пользователь даёт в Согласии на обработку персональных данных.

8. Сроки хранения и уничтожение

8.1. Данные обрабатываются, пока пользователь пользуется Сервисом, и 3 года после его последней оплаты, если пользователь не отзовёт согласие раньше. После отзыва согласия или запроса на удаление Оператор прекращает обработку и удаляет данные в течение 30 дней.

8.2. Технические журналы и записи для защиты от подбора пароля хранятся не дольше 1 суток.

8.3. Сведения о платежах после удаления данных пользователя хранятся в обезличенном виде (сумма, дата, способ) в течение срока, установленного налоговым законодательством.

8.4. Зашифрованные резервные копии базы данных хранятся 14 дней, после чего уничтожаются; удалённые данные исчезают из резервных копий по истечении этого срока.

8.5. Уничтожение персональных данных подтверждается актом и выгрузкой из журнала в соответствии с требованиями приказа Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179.

9. Меры защиты

Оператор применяет следующие меры:

- межсетевые экраны на серверах; доступ к базе данных разрешён только с сервера приложения;
- шифрование соединения между приложением и базой данных по TLS 1.3 с проверкой сертификата;
- административный доступ к серверам — только по SSH-ключам; блокировка подбора доступа (fail2ban);
- отдельная роль базы данных для приложения с аутентификацией SCRAM-SHA-256;
- хранение секретов (паролей, ключей) в файлах, доступных только администратору;
- автоматическая установка обновлений безопасности;
- ежедневное зашифрованное резервное копирование с хранением копий в России и проверкой восстановления;
- журналирование подключений к базе данных;
- уничтожение данных с оформлением акта (п. 8.5).

10. Права пользователя и порядок обращения

10.1. Пользователь вправе (ст. 14–17 Закона):

- получить сведения об обработке своих персональных данных;
- потребовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно полученные или не нужны для заявленной цели;
- отозвать согласие на обработку и отдельное согласие на рассылки;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в суде.

10.2. Запрос направляется в Бот поддержки @CreatorsBrotherhoodSupportBot или на arroutgca@gmail.com. Удалить данные и отозвать согласие можно также кнопкой

«Удалить мои данные» в разделе «Документы» Бота. Удаление данных прекращает доступ к Сервису. Оператор может попросить подтвердить, что запрос направлен владельцем учётной записи.

10.3. Оператор отвечает на запрос в течение 10 рабочих дней. Срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней, если Оператор направит пользователю мотивированное уведомление о причинах продления. Неточные данные уточняются в течение 7 рабочих дней, при отзыве согласия данные уничтожаются в течение 30 дней (ст. 20, 21 Закона).

10.4. При неправомерной или случайной передаче (предоставлении, распространении) персональных данных или доступе к ним Оператор уведомляет Роскомнадзор в течение 24 часов, а о результатах внутреннего расследования — в течение 72 часов (ч. 3.1 ст. 21 Закона).

11. Cookies

Бот работает внутри Telegram и cookies не использует. Сайт Академии использует только необходимые cookies сессии, без которых невозможны вход в учётную запись и работа личного кабинета. Рекламные и аналитические cookies и трекеры сторонних компаний Сервис не использует.

12. Возраст и рассылки

12.1. Сервис предназначен только для лиц, достигших 18 лет. Если Оператор узнает, что данные предоставило лицо младше 18 лет, он удалит их и прекратит доступ.

12.2. Рекламные и информационные сообщения, не связанные с исполнением договора, Оператор направляет только при отдельном согласии пользователя, которое можно отозвать в любой момент тем же способом, что указан в п. 10.2.

13. Изменение Политики

Оператор вправе обновлять Политику. Новая редакция действует с момента её публикации в разделе «Документы» Бота. Предыдущие редакции Оператор предоставляет по запросу.

14. Реквизиты Оператора

Оператор	Индивидуальный предприниматель Смолянко Пётр Игоревич
ИНН	250550908629
ОГРНИП	326784700073772
Почтовый адрес	г. Санкт-Петербург, ул. Карпинского, д. 23, корп. 1, кв. 114
Телефон	+7 905 263-74-11
E-mail	arroutgca@gmail.com
Поддержка	@CreatorsBrotherhoodSupportBot